

Uslovi korišćenja usluga

Opšti uslovi

· Ovim pravilnikom se definišu odnosi između korisnika usluga (u daljem tekstu korisnik) i Agencije za IT usluge Remon iz Niške Banje (u daljem tekstu provajder) vezano za uslugu webhostinga, audio streaminga, vps hostinga ili registracije domena (u daljem tekstu usluga).

Aktivacija usluge

1.1 Naručivanje usluge vrši se preko sajta hostingsrbija.com na kome prihvatate uslove korišćenja, koji stupaju na snagu od momenta aktiviranja usluge.

1.2 Uslovi ne mogu biti iznmenjeni na zahtev korisnika.

1.3 Najkasnije 30 dana pre isteka usluge korisnik je dužan da zatraži otkazivanje usluge preko korisničkog portala. Ukoliko korisnik ne otkaže uslugu u tom periodu smatraće se da se usluga obnavlja na predhodno ugovoreni period (mesečno, tromesečno, polugodišnje ili godišnje) uključujući i to da je korisnik usluga i dalje u obavezi da provajderu plaća cenu usluge u skladu sa predhodnim ugovorom.

1.4 Ukoliko korisnik nije izmirio dugovanja prema provajderu neće biti u mogućnosti da otkaže usluge, te će se fakturisanje nastaviti u narednom obračunoskom periodu.

1.5 Aktiviranje usluge se vrši nakon prijema uplate, najkasnije do 48 sati nakon prijema.

1.6 Korisnici koji plaćanje vrše preko **ONLINE** aplikacije, moraju sačekati verifikaciju od strane *fraud odeljenja* prayment procesora.

1.7 Aktivacija *.rs domena traje do 48 sati (i ne obrađuje se vikendom).

Naplata usluge

2.1 Naplata se vrši avansno 100 % na osnovu generisanog predračuna od strane sistema. Pozivom na broj, korisnik olakšava knjiženje uplate.

2.2 Plaćanje se vrši preko dinarskog tekućeg računa, takođe možete i preko: Moneybookers-a, Western Union-a ili PayPal-a, kao i na devizni račun Banca Intesa AD Beograd.

2.3 Korisnik je dužan da čuva dokaz o uplati dok ona ne bude realizovana ili da je pošalje mailom ukoliko ne bude realizovana u roku od 5 dana.

2.4 Za dupliranje uplate (fakture koje su plaćene 2 puta) ne može se izvršiti povraćaj novca već će se iznos dodati kao kredit korisniku.

2.5 Provizije prilikom uplate preko bilo kog provajdera idu na teret korisnika.

2.6 Provajder će prekinuti pružanje usluge ukoliko korisnik ne izmiri dugovanje na vreme, nakon prekida usluge biće obračunata naknada za kašnjenje zavisno od usluge (web hosting 590 dinara, domen 500 dinara, vps 500 dinara i managed vps 3900 dinara / mesečno) koja će biti dodata važećoj fakturi ili 30 % od na ukupni iznos mesečne fakture.

2.7 Uvećanje cena je moguće samo u narednom obračunskom periodu. Provajder će obavestiti svoje korisnike o povećanju cena 90 dana pre isteka usluge.

2.8 Za proširenje paketa (protok, prostor ili bilo koja naprednija funkcija) koja neće uticati na cenu istih, provajder nije dužan da šalje obaveštenja.

2.9 Kapmanje važe samo za nove naloge / korisnike, sem ako to nije drugačije navedeno u kampanji.

2.10 Ukoliko korisnik poseduje više usluga / paketa ili domena kod nas a duguje određeni iznos, zadržavamo pravo na suspenziju svih paketa u cilju ubrzavanja naplate. Korisnici koji u tom periodu pređu kod drugog provajdera **nemaju prava na povraćaj novca.**

2.11 Korisnik koji ima više od 2 Dedicated servera ili više od 10 vps servera dužan je da ih otkaze 30 dana pre isteka. Ukoliko ne izvrši otkazivanje dužan je da fakturu izmiri u celosti a u roku od 5 (pet) dana od dospeća fakture. Ukoliko iznos dugovanja ne bude izmiren Agencija za IT usluge Remon će pokrenuti proces prinudne naplate gde će korisnik dodatno platiti troškove utuženja kao i sve vandredno nastale troškove. Nakon sprovedenog postupka automatski se raskida ugovor sa korisnikom bez mogućnosti ponovnog pružanja usluge.

Transfer usluge na drugog provajdera

3.1 Korisnik može da prebaci uslugu kod drugog provajdera u bilo kome periodu dok mu je usluga traje.

3.2 Korisnik koji transferuje nalog dužan je da pre transfera izmiri dugovanja prema provajderu.

3.3 Korisnik nema potrebe da traži bilo kakvu dozvolu za transfer od provajdera.

3.4 Korisnik koji transferuje uslugu kod drugog provajdera nema prava na povraćaj novca.

3.5 Nakon transfera kod drugog provajdera automatski brišemo nalog kao i bekepe sa naših servera i nismo dužni da bekepe dostavimo drugom provajderu ili korisniku. Proces se odvij automatski.

Odgovornost i odricanje odgovornosti

4.1 Provajder zadržava pravo da korisniku trenutno ili permanentno onemogući pristup usluzi (pružanje usluge) ukoliko za to postoje opravdani razlozi.

4.2 Trenutno onemogućavanje rada servisa može biti uzrokovano održavanjem istih.

4.3 Nismo odgovorni za vaše naloge (sadržaj i informacije) i gubitke podataka. Mi bekapujemo server nedeljno, ali nismo odgovorni za bilo kakav gubitak podataka koji se desio usled hardverskih oštećenja na severima ili neovlašćenog upada na naš sisem. Bekap vaših podataka je u vašem interesu.

4.4 Obavezujemo se da ćemo vaše informacije čuvati i da ih nećemo davati trećim licima. Zadržavamo pravo da vaše informacije unesemo u WHOIS bazi podataka kada vam istekne besplatni **whoisguard** period. Sve vaše informacije ćemo proslediti nadležnim organima ukoliko se od nas to zatraži.

4.5 Provajder se odriče svake odgovornosti za štetu koju korisnik napravi koristeći naše resurse.

Obaveze korisnika usluga

5.1 Korisnik se obavezuje da sadržaj prilagodi uslovima korićenja i zakonu Republike Srbije.

5.2 Provajder dozvolja hostovanje pornografskog sadržaja gde **izričito zabranjuje prikazivanje maloletničke pornografije!** Za ovakav vid pružanje usluga (sajtovi sa eksplicitnim sadržajem), korisnik je dužan da pošalje fotokopiju lične karte, vozačke dozvole ili pasoša radi potvrđivanja identita. Zakon o pornografskom sadržaju važi za onu zemlju gde se serveri fizički nalaze (USA, Nemačka, Holandija). Globalni zakon USA 2257. Celokupnu odgovornost za ovakvu vrsu sajtova snosi sam korisnik.

5.3 Ukoliko korisnik prekrši stav 6 tačka 2, provajder će onemogućiti funkcionisanje sajta uz prijavu Policiji i pružanju svih informacija o korisniku usluge i ustupanje naloga odeljenju za visokotehnološki kriminal.

5.4 Ukoliko provajder ustanovi da korisnik krši zakon a samim tim uslove korišćenja, obustaviće funkcionisanje paketa korisnika.

5.5 Korisnik je odgovoran za celokupan sadržaj sajta kao i domene i nazive domena koji se nalaze u okviru njegovog paketa.

5.6 Korisnik je dužan da uvek ima ažurirane podatke kako bi u slučaju bilo kakvih problema provajder mogao da stupi sa njim u kontakt.

5.7 Ukoliko korisnik na bilo koj način vređa, omalovažava ili maltretira tehničku poršku, zadržavamo pravo da ukinemo uslugu bez prava povraćaja novčanih sredstava.

Domeni

6.1 Domen se registruje na ime korisnika i u njegovom je vlasništvu.

6.2 Domeni se ne obnavljaju automatski, već po prijemu uplate.

6.3 Ukoliko korisnik nakon mesec dana od isteka domena, odnosno dok je domen u redemptal periodu, ne izvrši uplatu domen će biti javno dostupan za registraciju, gde postoji velika mogućnost da korisnik zauvek izgubi svoj domen. Odgovornost za ovakve propuste snosi sam korisnik.

Dodatni uslovi vezani za shared hosting pakete

7.1 Korisnik mora da čuva svoje šifre u tajnosti kako ne bi došlo do neovlašćenog korišćenja korisnikovih resursa.

7.2 Provajder pruža kompletnu podršku vezanu za cPanel, Centova Cast i funkcionisanje servera, koja se ondosi na funkcionisanje panela, servera i eventualnih grešaka koje mogu da nastanu. Ne pružamo podršku za aplikacije koje korisnik sam instalira i podešava.

7.3 Bekap hosting naloga se vrši na 7 dana na našim bekap serverima. Korisnik nema garanciju na bekap podataka i dužan je da svoj nalog redovno bekapuje. Provajder može pružiti uslugu bekapa podataka po trenutno važećem cenovniku. Ova usluga se posebno naručuje i naplaćuje.

7.4 Provajder nije ni na koj način odgovoran za gubitak bilo koje vrste vaših podataka.

7.5 Korisnik može koristiti aplikacije i programe na svom nalogu pod uslovom da iste ne ometaju druge korisnike u korišćenju usluga (overload u smislu

preopterećenja servera ili mreže).

7.6 Ukoliko korisnik izgubi svoje korisničke podatke može ih zatražiti u delu „izgubio sam svoje korisničke podatke“.

7.7 Ukoliko korisnik nema više pristup svojoj email adresi na koju su mu stizala obaveštenja vezana za nalog, dužan je da pošalje zahtev za promenu email adrese i da uz to pošalje kopiju lične karte i vozačke dozvole.

7.8 Korisnik ne sme pokretati torrent aplikacije na shared nalozima niti bilo koju peer-to-peer aplikaciju, kao ni leechere.

7.9 Ukoliko aplikacija koju koristite na serveru značajno utiče na nestabilnost servera i troši prevelike resurse obavestićemo vas da je uklonite ili prekonfigurirate u slučaju da to ne uradite u navedenom roku zadržavamo pravo da vam priveremeno ili trajno ukinemo nalog.

7.10 Provajder nije dužan i neće davati podršku za software koji vi instalirate na serveru (forumi,cms), a ukoliko dođe do toga, usluga će biti naplaćena.

7.11 Preprodaja paketa kao i prodaja po ceni većoj od naše cene biće tretirani kao kršenja pravila korišćenja i ti nalozi biće trajno suspendovani.

7.12 Korisnici koji žele da budu zvanični preprodavci naših usluga moraju pre svega imati najmanje 3 aktivna hosting naloga kod nas i da nam pošalju mail za aktivaciju affiliate naloga. Provizija za affiliate se definiše ugovorom I zavisi od obima poslovanja distributera a isplaćuje se tek nakon sakupljenih 30 eura ili se taj procenat oduzima od uplate. Provizija **ne važi** za registraciju domena!

ZABRANJENO JE POSTAVLJANJE SLEDEĆEG SADRŽAJA:

- Warez sadržaj u bilo kom obliku
- Širenje verske, nacionalne i rasne mržnje u bilo kom obliku
- Promovisanje aktivnosti bilo koje sekte
- Anti-hrišćanska propaganda
- Rasističkog i fanatističkog sadržaja u skladu sa zakonima RS.

Korišćenje resursa

8.1 Korisnik ne može da koristi 20% resursa više od 60 sekundi odnosno 5 % resursa u dužem vremenskom periodu.

8.2 Ukoliko bilo koja od aplikacija na vašem serveru opterećuje server i prouzrokuje nestabilan rad obavestićemo vas o tome i zatražiti rekonfiguraciju aplikacije.

8.3 Ako vam je potrebna posebna konfiguracija naloga, molimo vas da nam pošaljete mail sa tim zahtevom ili da pre kupovine naloga se informišete da li

vaš zahtev može biti ispunjen kao i da proverite šta od vama potrebnih aplikacija server podržava.

8.4 Ukoliko korisnik ne preduzme nikakve mere vezano za opomenu o prekoračenju dozvoljenih resursa, zadržavamo pravo na suspenziju naloga i eventualnu naknadu štete.

** Zadržavamo pravo da izvršimo izmenu uslova korišćenja u svako doba bez predhodne najave.*

Primena uslova korišćenja počinje 24.06.2013 i traje do izmene od strane provajdera.